

RÉOUVERTURE - CHARTE COVID-19

Dans le cadre de sa politique de prévention et de sécurité, l'Espace Arthur Masson souhaite continuer à vous faire vivre une expérience unique de découverte inoubliable, et ce dans le strict respect des mesures d'hygiène et de distanciation sociale imposées par la crise du COVID-19.

Réservation fortement recommandée de votre excursion
par [internet](#), par téléphone au [+32 \(0\) 60 39 15 00](tel:+322060391500) ou par mail à info@espacemasson.be.
L'achat des tickets d'entrée en ligne est vivement conseillé.

Le port du masque est obligatoire pour les + 12 ans pour les visites/animations/balades guidées/déplacements et sont proposés à la vente à l'accueil.

Un parcours adapté

- Pour éviter les croisements de visiteurs un parcours adapté à sens unique a été spécialement conçu, avec une seule entrée par l'accueil principal (accès vente de tickets et souvenirs/sanitaires/caféteria/terrasse) et une sortie unique par la caféteria.
- Des marquages au sol favorisent la distanciation sociale aux endroits critiques.
- Des protections en plexiglass ont été installées aux comptoirs d'accueil, de la boutique et de la caféteria.
- La circulation est organisée dans les escaliers.

Des mesures d'hygiène renforcées

- Des distributeurs de gel hydro alcoolique sont disponibles à l'entrée et à la sortie de nos bâtiments.
- Le terminal bancaire est nettoyé systématiquement (paiement sans contact possible)
- Les comptoirs de l'accueil/ boutique/caféteria ainsi que l'ascenseur sont nettoyés régulièrement.
- Le matériel utilisé par nos visiteurs dans l'Ecole d'Autrefois sera désinfecté après chaque animation.
- Une grande attention est portée aux sanitaires régulièrement désinfectés. Du savon, des sèche-mains papiers et des poubelles fermées à pédale sont à votre disposition.
- Les poubelles sont vidées et désinfectées régulièrement.
- Les portes restent ouvertes dans la mesure du possible pour éviter les manipulations de poignées.

Votre avis nous intéresse !

N'hésitez pas à faire un retour (positif ou négatif) sur votre expérience.

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas, nous sommes à votre disposition pour y répondre.
Continuez à prendre soin de vous et des autres !
A bientôt pour une visite en toute sécurité.**